



RA-MICRO Software AG:

Innovative Kanzleisoftware mit exzellentem Kundensupport

Die RA-MICRO Software AG ist Innovations- und Marktführer auf dem Gebiet der Kanzleisoftware in Deutschland. Das zukunftsorientierte Unternehmen mit über 200 Mitarbeiter*innen entwickelt hochspezialisierte Softwarelösungen für PCs und mobile Endgeräte. Kerngeschäft ist das von RA Dr. Becker in den 80er-Jahren in der eigenen Berliner Kanzlei erfundene und programmierte RA-MICRO Kanzleiorganisationssystem, das heute als die marktführende Kanzleisoftware Deutschlands gilt. RA-MICRO hat aktuell etwa 240 Mitarbeiter - davon über die Hälfte in Forschung und Entwicklung.

RA-MICRO steht für hervorragenden Support und hat zwei Support-Center, die kompetent bei auftauchenden Kundenfragen rund um RA-MICRO zur Verfügung stehen. Zusätzlich gewährleisten 34 Vor-Ort-Partner eine flächendeckende Vor-Ort-Betreuung der Kundenkanzleien. Von der Organisationsberatung bis zur kompletten Installation von Hard- und Software sowie für Schulungen bieten diese kompetenten und engagierten Service aus einer Hand.

10/2021, copyright© by PREFORM



Interview

mit **Christiane Abenhausen**
Abenhausen Büro- und Datentechnik GmbH

Warum haben Sie sich für PREFORM entschieden und welche Gründe waren für Sie ausschlaggebend?

Christiane Abenhausen: Unser Kunde RA-Micro fragte direkt nach PREFORM, da er bereits PPREFORM Produkte im Einsatz hat. PREFORM eignete sich dann aber auch besonders bei der Weiterentwicklung des Projektes und der Umsetzung der doch sehr speziellen Kundenanforderungen.

Was war die Erwartung von Ihnen bzw. des Kunden an die Akustik Elemente und wie hoch ist die Zufriedenheit der Mitarbeiter?

Christiane Abenhausen: Die Kundenwünsche zu Sonderabmessungen und Ausführung zur Erreichung der visuellen und akustischen Abschirmung für die Mitarbeiter wurden zu 100 % umgesetzt. Die Anforderungen an das Farbkonzept waren hier vielfarbig, ohne die Verwendung von grellen Farben, sondern ein mit Pastelltönen harmonisches Gesamtkonzept zu kreieren. Dieses Farbkonzept und der werkzeuglose Umbau bei späteren Umstrukturierungen wurden individuell nach den Kundenvorstellungen realisiert.

Wie sind Sie mit dem Gesamtergebnis und dem Design sowie der Verarbeitung der Akustik Elemente zufrieden?

Christian Abenhausen: Wir waren hochzufrieden mit der Umsetzung. PREFORM unterstützte uns über den kompletten Prozess, angefangen bei der Planung bis hin zur Direktlieferung und Montage durch PREFORM-Monteure. Die sehr flexible und kundenorientierte Ausrichtung von PREFORM als Akustikspezialist, ermöglichte es auf das sehr individuelle, auf Kundenwünsche abgestimmte und vielfarbige Farbkonzept einzugehen und sogar die neuen Stoffe von Gabriel mit aufzunehmen. Sehr hochwertig waren auch Qualität und Verarbeitung der PREFORM Produkte.

Wer war alles an der Entscheidung des Einrichtungskonzepts beteiligt?

Christiane Abenhausen: Bei RA-MICRO Berlin, Vorstand Herr Umberto Mastropietro, Cindy Brunzlow und Caroline Fischer (beide Vorstandsassistenten), beim Fachhändler Abenhausen Christiane Abenhausen als Quality Office Consultant und Julia Mokhtare (Gepr. Arbeitsplatz Expertin) für die Betreuung des Projektes.



PREFORM GmbH
Esbacher Weg 15, 91555 Feuchtwangen, Deutschland
Telefon: +49 9852 90 70, E-Mail: info@preform.de
www.preform.de

Fotos: Andreas Lemke Photography



PROJEKT: RA-MICRO Software AG





Ausgangslage & Ziele:

Unsere Büroräume befinden sich im Cube Berlin - einem der modernsten Bürogebäude Europas. Wir wollten unseren Mitarbeiter*innen einen geschützten Arbeitsbereich im Großraumbüro schaffen, in welchem zum großen Teil Geräusche minimiert werden, ohne eine komplette Isolation herbeizuführen.

Der Lösungsansatz:

Es sollten qualitativ hochwertige Materialien eingesetzt werden, die optisch ansprechend sind. Wir benötigten wegen der enormen Flexibilität, die in der Softwareindustrie gefragt ist, ein System, das einfach und spontan in verschiedene Formen und Größen änderbar ist, ohne dass bei jeder Änderung der Einsatz einer Baufirma oder eines Technikers notwendig ist.

So finden die Mitarbeiter das neue Konzept:

Unsere Mitarbeiter freuen sich sehr über die geschaffene Privatsphäre und Konzentrationsmöglichkeit, die aus der Reduzierung des Geräuschpegels resultiert. Nicht nur wir als Unternehmen freuen uns über den geordneten, farbenfrohen und eleganten Eindruck unserer Büroräume, auch unsere Besucher sind angetan von den kleinen „Mini-Cubes“.

Entscheidungskriterien

Seit vielen Jahren nutzen wir Produkte der Firma Preform und sind jedes Mal wieder von der Qualität und dem Preis-Leistungsverhältnis begeistert. Die Professionalität in der Beratungsphase und der enorme Erfahrungsschatz der Mitarbeiter*innen der Firma PREFORM kam uns dabei zugute. Als mittelständische deutsche Firma favorisieren wir die Nutzung von hochtechnologischen Made-in-Germany-Produkten.



Unsere Mitarbeiter freuen sich über die neu gewonnene Privatsphäre, auch Besucher sind sehr angetan von den kleinen „Mini-Cubes“.

Umberto Mastropietro
Vorstand, RA-MICRO Software AG